

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für den Kletter- und Kursbetrieb sowie Shop der Kletterhallen Wien und Südstadt

Freier Kletterbetrieb

Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages zwischen den NutzerInnen und der Naturfreunde Wien Kletterhallen GmbH, Erzherzog-Karl Straße 108, 1220 Wien, Firmenbuchnummer: 277315t. Die Naturfreunde Wien Kletterhallen GmbH ist Betreiber der Kletterhalle Wien und Kletterhalle Südstadt. Ein Vertrag entsteht beim Kauf eines Tickets, der Buchung eines Kletterkurses oder beim Kauf eines Produkts im Klettershop in den Kletterhallen Wien und Südstadt sowie weiteren vorhandenen Außenstellen der Naturfreunde Wien Kletterhallen GmbH. Die Naturfreunde Wien Kletterhallen GmbH ist berechtigt diese AGB sowie die Hallenordnung zu ändern. Diese Änderungen werden mit dem Aushang der neuen AGB bzw. der neuen Hallenordnung sowie Ankündigung auf der Homepage wirksam.

Öffnungszeiten

Die Kletterhalle Wien hat täglich von 09:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Die Kletterhalle Südstadt hat täglich von 10:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Es wird das Recht vorbehalten diese Öffnungszeiten zu ändern. Diese Änderungen werden mit dem Aushang der neuen Öffnungszeiten und der Ankündigung auf der Homepage wirksam.

Eintritt

Der Eintrittspreis ist vor dem Klettern zu entrichten. Der Eintritt umfasst in der Kletterhalle Wien den In- und Outdoor-Bereich, in der Kletterhalle Südstadt den Indoorbereich, sowie die Außenanlage bei der Sportkantine der BSFZ Südstadt.

Anforderungen für den freien Kletterbetrieb

Für die Nutzung der Kletterhallen Wien und Südstadt wird ein guter Allgemeinzustand sowie die Ausführung von aktiven und passiven Bewegungen ohne körperliche Schäden vorausgesetzt.

Verhaltensrichtlinien und Haftung

Das Klettern ist eine gefährliche Sportart und mit einem kalkulierbarem Restrisiko verbunden. Aus diesem Grund ist ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Umsicht erforderlich. Das eigenständige Klettern sowie der Aufenthalt in den Räumlichkeiten der Kletterhallen Wien und Südstadt erfolgt auf eigene Gefahr. Den aktuellen Benutzungsrichtlinien und Sicherheitshinweisen ist unbedingt Folge zu leisten. Diese sind der Homepage und dem Anschlag in der jeweiligen Kletterhalle zu entnehmen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit ist den Bestimmungen der Hallenordnung unbedingt Folge zu leisten.

Bei mutwillig herbeigeführten Sachbeschädigungen oder Verschmutzungen behält sich die Naturfreunde Wien Kletterhallen GmbH vor, einen Schadenersatz einzuheben.

Haftung für Wertgegenständen

Die Kletterhallen Wien und Südstadt haften nicht für die Verluste von Kleidungsstücken, Wertgegenständen, Fahrrädern, etc. Es wird empfohlen Wertgegenstände in den Garderobenkästchen einzusperren bzw. nicht zurückzulassen.

Datenschutz

Die Kletterhallen Wien und Südstadt haben von allen NutzerInnen, KursteilnehmerInnen sowie BezieherInnen des Newsletters Kundendaten gespeichert. Diese werden nach den gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt.

Eintrittskarten

Sämtliche Eintrittskarten sind nicht auf andere Personen übertragbar. Bei Verlust einer Block- bzw. Dauerkarte wird diese nach Ersatzzahlung der Keycard ersetzt.

Rauchverbot

Bitte beachten Sie das Rauchverbot im gesamten Indoor-Bereich der Kletterhallen Wien und Südstadt (auch am WC und an geöffneten Fenstern).

Sektorensperre

Für den Kursbetrieb, Wettkämpfe oder andere Veranstaltungen, die Reinigung von Wänden und Griffen, das Routensetzen sowie andere notwendige Arbeiten können Teile der Kletterhalle zeitweise für die freie Nutzung gesperrt bzw. eingeschränkt werden. Diese Sperren werden angekündigt und führen nicht zu Ersatzansprüchen seitens der BenutzerInnen.

Kurse

Anmeldebedingungen

Die Kurse werden auf der Homepage www.kletterhallewien.at bzw. www.kletterhallesuedstadt.at aufgelistet. Eine Anmeldung ist möglich, solange freie Plätze vorhanden sind.

Nach Abschluss der Kursanmeldung wird eine Anmeldebestätigung per E-Mail versendet. Sobald sich genügend KursteilnehmerInnen angemeldet haben, wird eine Bestätigung für das Zustandekommen des Kurses per E-Mail versendet. Mit dieser Bestätigung wird die Anmeldung verbindlich und die Pflicht zur Zahlung des gesamten Kursbeitrages begründet.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an Kursen in den Kletterhallen Wien und Südstadt setzt einen guten Allgemeinzustand und die Ausführung von aktiven und passiven Bewegungen ohne das Zufügen von körperlichen Schäden voraus.

Die Teilnahme an Kletterkursen erfolgt auf eigene Gefahr. Während des Kursbetriebes haben die TeilnehmerInnen den Anweisungen und Anleitungen des/r KursleiterIn Folge zu leisten.

Für manche Kurse werden im Kursprogramm Voraussetzungen zur Teilnahme definiert. Den KursleiterInnen ist es vorbehalten KursteilnehmerInnen von der Teilnahme auszuschließen, wenn diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind. In diesem Fall besteht die Möglichkeit der Umbuchung auf einen anderen Kurs, für den die Voraussetzungen erfüllt werden. Der Kursbeitrag wird in diesem Fall nicht zurückerstattet.

Kursbeitrag

Der Kursbeitrag wird neben dem jeweiligen Kurs angegeben. Dieser kann auf das bei der Anmeldebestätigung angegebene Konto überwiesen oder direkt bei der Kassa bis zum Kursbeginn bezahlt werden.

Rücktritt

Eine Stornierung der Kursanmeldung ist nur im Büro der Kletterhalle möglich. Dies kann problemlos und ohne anfallende Stornogebühren bis 7 Tage vor Kursbeginn gemacht werden. Bei einer Stornierung bis 48 Stunden vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 50% des Kursbeitrages verrechnet. Bei einer Stornierung, die später als 48 Stunden vor Kursbeginn erfolgt, wird die gesamte Kursgebühr fällig.

Falls ein Kurs von der Kletterhalle Wien abgesagt wird, besteht die Möglichkeit der Umbuchung auf einen anderen Kurs oder der Rückerstattung des Kursbeitrages.

Ein Wechsel des/r KursleiterIn sowie die Zusammenlegung von Kursen begründet keinen Anspruch auf Rückzahlung der Kursgebühr.

Sollten einzelne Übungseinheiten versäumt werden, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder Ersatz.

Programmänderungen

Die Kletterhallen Wien und Südstadt behalten sich das Recht vor, notwendige Änderungen des angekündigten Kurs-Programms oder der KursleiterInnen vorzunehmen bzw. Kurse abzusagen. Druckfehlerberichtigungen sind vorbehalten.

Klettershop

Waren, die im Klettershop gekauft werden, können innerhalb von 14 Tagen mit Vorlage der Rechnung und im gekauften Zustand (mit Preisetikett, Verpackung, etc.) umgetauscht bzw. retourniert werden.

Bei Aktionsware wird der Kaufpreis nicht ersetzt, ein Umtausch ist jedoch möglich.

September 2015